Algemene Voorwaarden Havix IT

IT-advies en IT-regie — versie 1.0, 26 augustus 2026

Artikel 1 — Definities

1.1 Havix IT: de eenmanszaak Havix IT, gevestigd te Borne (KvK-nummer 42094504), opdrachtnemer bij alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Havix IT een opdracht verstrekt.

1.3 Overeenkomst: elke overeenkomst tussen Havix IT en Opdrachtgever betreffende het verrichten van werkzaamheden door Havix IT, in het bijzonder op het gebied van IT-advies en IT-regie.

1.4 Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die daaruit voortvloeien en redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Havix IT, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien een of meer bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing. Partijen treden in dat geval in overleg om vervangende bepalingen overeen te komen die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

2.4 Deze voorwaarden worden bij iedere offerte als bijlage aan Opdrachtgever verstrekt, zodat kennisname vóór het sluiten van de overeenkomst is gewaarborgd. Op verzoek stuurt Havix IT de voorwaarden ook los toe.

Artikel 3 — Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Alle offertes van Havix IT zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig na dagtekening, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte schriftelijk (waaronder mede begrepen per e-mail) heeft aanvaard, dan wel op het moment dat Havix IT, met instemming van Opdrachtgever, met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

3.3 Wijzigingen in een reeds gesloten overeenkomst zijn pas geldig nadat beide partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen, bijvoorbeeld via een aanvullende offerte.

Artikel 4 — Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Havix IT voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover in de overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd en dit resultaat met voldoende bepaaldheid is omschreven.

4.2 Havix IT bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd, met inachtneming van de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen.

4.3 Havix IT mag, na overleg met Opdrachtgever, bepaalde werkzaamheden door derden laten verrichten.

4.4 Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens waarvan Havix IT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, tijdig aan Havix IT worden verstrekt.

4.5 Havix IT treedt op als onafhankelijk IT-adviseur en -regisseur en verkoopt in dat kader geen software, hardware of licenties. Eventuele aanbevelingen ten aanzien van derde leveranciers laten de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever voor diens inkoopbeslissingen onverlet.

Artikel 5 — Duur en beëindiging

5.1 Tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur die nodig is om de opdracht te voltooien.

5.2 Beide partijen kunnen de overeenkomst tussentijds schriftelijk opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.

5.3 Bij tussentijdse beëindiging is Opdrachtgever gehouden tot betaling van de tot dat moment door Havix IT verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

Artikel 6 — Honorarium en betaling

6.1 Het honorarium van Havix IT is niet afhankelijk van de uitkomst van de opdracht en wordt berekend conform de in de offerte overeengekomen tarieven, dan wel op basis van nacalculatie tegen het overeengekomen uurtarief.

6.2 Havix IT maakt gebruik van de kleineondernemersregeling (KOR). Op facturen wordt daarom geen btw in rekening gebracht; in plaats daarvan is de wettelijke vrijstellingsclausule op grond van artikel 25 Wet op de omzetbelasting 1968 van toepassing.

6.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur een andere termijn is vermeld, door overmaking op de door Havix IT aangegeven bankrekening.

6.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

6.5 Havix IT is gerechtigd om, in overleg met Opdrachtgever, bij aanvang en tussentijds van een opdracht een (deel)betaling vooraf in rekening te brengen.

Artikel 7 — Aansprakelijkheid

7.1 Havix IT is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

7.2 Iedere aansprakelijkheid van Havix IT is beperkt tot het honorarium dat Havix IT voor de betreffende opdracht heeft ontvangen. Indien de opdracht een duurovereenkomst is of langer dan zes maanden loopt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium dat Havix IT in de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor die opdracht heeft ontvangen.

7.3 Havix IT is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7.4 Havix IT is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Havix IT is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

7.5 Havix IT adviseert over en voert regie op de IT-infrastructuur en de relatie met IT-leveranciers van Opdrachtgever, maar is niet verantwoordelijk voor door die leveranciers geleverde producten of diensten, noch voor beslissingen die Opdrachtgever op basis van het advies zelfstandig neemt.

7.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Havix IT.

Artikel 8 — Overmacht

8.1 Havix IT is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

8.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: ziekte van Havix IT zelf, storingen in internet- of energievoorziening, storingen bij derden of leveranciers waarvan Havix IT afhankelijk is, en overheidsmaatregelen.

8.3 Gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, kunnen partijen de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Duurt deze periode langer dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.

Artikel 9 — Geheimhouding

9.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

9.2 Deze geheimhoudingsverplichting blijft onverminderd van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 10 — Intellectueel eigendom

10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de door Havix IT vervaardigde rapportages, adviezen, actieplannen en overige materialen berusten bij Havix IT, voor zover deze rechten niet toekomen aan derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.2 Opdrachtgever verkrijgt na volledige betaling een niet-exclusief gebruiksrecht op de resultaten van de werkzaamheden, uitsluitend voor het doel waarvoor deze zijn vervaardigd.

Artikel 11 — Klachten

11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dient Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te melden aan Havix IT.

11.2 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 12 — Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle overeenkomsten tussen Havix IT en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Komen partijen er niet uit, dan worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Havix IT is gevestigd, onverminderd het recht van Havix IT om een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 13 — Slotbepalingen

13.1 Van deze voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

13.2 Deze voorwaarden zijn laatstelijk vastgesteld op 26 augustus 2026 en zijn niet gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

Havix IT — Erve Jenneboer 82, 7623 JE Borne — KvK 42094504 — Btw-id NL004680763B15 — dennis@havixit.nl